

Kundenumfrage 2026: Ihre Meinung ist gefragt

Kundenumfrage 2026: Ihre Meinung ist gefragt

Unser Auftrag ist klar: Wir sorgen jeden Tag, rund um die Uhr, für eine zuverlässige Wasserversorgung und Abwasserentsorgung. Gleichzeitig möchten wir unseren Kundinnen und Kunden einen guten Service bieten und uns kontinuierlich weiterentwickeln. Deshalb interessiert uns, wie Sie uns und unseren Service erleben.

Mit unserer Kundenbefragung 2026 möchten wir erfahren, was aus Ihrer Sicht bereits gut

funktioniert und wo wir noch besser werden können. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem OOWV? Wie bewerten Sie unseren Service und unser Kundenportal? Ihre Rückmeldungen helfen uns dabei, unsere Leistungen gezielt weiterzuentwickeln und noch stärker an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden auszurichten.

So können Sie teilnehmen

Ein Teil unserer Kundinnen und Kunden wurde bereits per E-Mail zur Teilnahme an der Befragung eingeladen. Die Auswahl erfolgte zufällig. Wenn Sie eine entsprechende E-Mail erhalten haben, können Sie sicher sein, dass es sich um eine offizielle Befragung des OOWV handelt. Die Befragung führt das unabhängige Marktforschungsinstitut INNOFACT AG aus Düsseldorf in unserem Auftrag durch.

Zusätzlich gibt es eine offene Online-Umfrage. Auch wenn Sie keine persönliche Einladung erhalten haben, sind Sie eingeladen mitzumachen:

Hier geht es zur Umfrage

Die Teilnahme ist freiwillig. Die Befragung wird anonym und datenschutzkonform durchgeführt. Der OOWV erhält ausschließlich anonymisierte und zusammengefasste Ergebnisse, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulassen.

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und teilen Sie uns Ihre Erfahrungen mit. Ihre Rückmeldung unterstützt uns dabei, unseren Service noch besser an Ihren Bedürfnissen auszurichten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

OOWV Oldenburgisch-Ostfriesischer Wasserverband
26919 Brake
kundenservice@oowv.de

Wir sind für Sie da.: 0800 1801201 (kostenlos) - Mo-Fr von 7-16 Uhr
Notfall: 04401 6006